**ACTA DE REUNIÓN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\azarruk\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\img_logo.jpg | | **CÁMARA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES** | | | **No. de acta: 229** |
| **Fecha:** noviembre 25 de 2021 | | **Lugar:** Microsoft Teams | | | **Hora:** 8:00 – 10:00 am |
| **Agenda de la reunión:** | | | | | |
| 1. Verificación quórum y aprobación del acta anterior.​ 2. Libreta de asistencias.​ 3. Actualización encuesta impacto coyuntura paro nacional.​ 4. Observatorio de Cifras, información de contexto variables macroeconómicas que se relacionan con el seguro de automóviles​. 5. Encuesta sobre permanencia y suministro de repuestos y NPS para Premios Vía. ​ 6. Cifras de uso en MARCUS.​ 7. Balance sobre las charlas sobre hurto y delito de receptación.​ 8. Impacto del proyecto de ley de SOAT en el seguro de autos. ​ 9. Proposiciones y varios. | | | | | |
| **Participantes** | | | | | |
| **Compañía** | **Nombre** | | **Compañía** | **Nombre** | |
| Alfa | Milder Melo | | Previsora | Wilson Parra Nuñez | |
| Axa-Colpatria | Iván Arenas | | Liberty | Oscar Casallas | |
| Allianz | Camilo Romero | | Mundial | Juan Miguel Rincón | |
| BBVA | Alexander Saavedra | | Mapfre | Santiago García | |
| Bolívar | Carlos Tobon | | SBS | William Gonzalez Machete | |
| Cardif |  | | Solidaria | Franklin Susa – Claudia Casas – Salvador duarte | |
| Chubb |  | | Zurich | Freddy Antonio Daza | |
| Equidad | Antonio Garzón | | Suramericana | Camilo Agudelo | |
| Estado | Olga Lucia Chinchilla | |  |  | |
| HDI | Francisco Giraldo Giraldo | |  |  | |
| **Asistentes Fasecolda** | | | | | |
| Carlos Varela. | | | Vicepresidente Técnico. | | |
| Luis Guillermo Gil. | | | Director Cámara Técnica de Automóviles. | | |
| Juan David Angel Lasso. | | | Subdirector Cámara Técnica de Automóviles. | | |
| Daniel Felipe Suárez Mayorga | | | Profesional Cámara Técnica de Automóviles. | | |

|  |
| --- |
| 1. **Verificación del quórum y aprobación del acta anterior** |
| Inicio de la sesión a las 8:10 am. El presidente de la Cámara da la aprobación para iniciar con el quorum presente, Luis Guillermo presenta el contenido de la sesión y se valida el acta de la sesión anterior, la cual se aprueba. |
| 1. **Libreta de asistencia** |
| Se presenta la libreta de asistencias. |
| 1. **Actualización encuesta impacto coyuntura paro nacional.​** |
| Desde Fasecolda se ha realizado el seguimiento a lo acontecido en el paro nacional, para el mes de agosto se presentaron entre reservas y pagos 25.562 millones y en junio 18.707 millones, lo que representa un crecimiento del 37%. En cuanto a las cantidades de vehículos afectados, pasaron de 2.772 a 3.405.   1. Se presenta la encuesta de afectaciones de los actos vandálicos del paro nacional en el ramo de autos a corte de agosto 2021, compuesta por:    * 1. Tipo/Ciudad      2. Valor de las reservas.      3. Pagos.      4. Cantidades.   **Comentarios:**   * Luis Guillermo menciona a los miembros que:   + Esta semana se vence el plazo para la entrega de información actualizada a octubre.   + Es importante que esto se trabaje de la mano del área de indemnizaciones de cada una de las empresas.   + Es importante monitorear e identificar los casos para revisar las reservas y los pagos. * Presidente de la Cámara menciona que queda claro el impacto del paro nacional en las reservas y pagos. |
| 1. **Observatorio de Cifras, información de contexto variables macroeconómicas que se relacionan con el seguro de automóviles​.** |
| Fasecolda junto a Cifras & Conceptos, presenta a la Cámara el Observatorio de Cifras que muestra las principales variables macroeconómicas que impactan en el seguro de automóviles, compuesto por tres apartados:   1. Las variables macroeconómicas de interés, las referencias para tomar decisiones.  * En el caso de la actividad económica, el dato para el tercer trimestre de 2021 significa crecimiento. * Se presenta una mezcla de recuperación y crecimiento desde el primer trimestre de 2021 para la actividad del comercio y la venta de vehículos. * En el caso del empleo, todavía está en zona de recuperación, al igual que la inversión. * La TRM viene creciendo y continuará creciendo.  1. El comportamiento de las ventas de vehículos, el largo plazo y las preferencias.  * La venta de vehículos en la ventana de largo plazo está en senda de recuperación, superando algunos niveles antes de pandemia. * Las ventas de motos se encuentran en una clara senda de crecimiento, incluso los valores después de pandemia son históricos. * Observar detalladamente las ventas de motos y la oferta de seguros para este nicho de mercado. * El top de las marcas premium y no premium ha ido variando de un año a otro.  1. El efecto precio en los vehículos – una exploración inicial.  * Se realiza una primera aproximación para determinar efectos de “apreciación” y “depreciación” en el precio de los vehículos. * Se escogieron tres líneas de las marcas más vendidas en 2018 y que se encuentran dentro del parque asegurado. * El esfuerzo debe ser hacía la automatización en la configuración de precios por línea, por marcas y por segmentos. * El comportamiento anual del precio de los vehículos seleccionados se comportó de la siguiente manera:   + 1. BMW, en los periodos observados presenta una variación negativa que significa la depreciación del precio.     2. Renault, en los periodos observados presenta depreciación del precio al inicio y apreciación al final del periodo.     3. Chevrolet, en los periodos observados presenta depreciación del precio al inicio y apreciación al final del periodo.   **Comentarios:**   * Iván Arenas de AXA Colpatria pregunta por la diferencia entre la variación de ocupados con respecto a formal e informal, lo cual Eduardo Freire de Cifras & Conceptos y Carlos Varela responden que se debe a la transformación de las variables que no representan valores absolutos sino la variación tomando como base el 2016. * Eduardo Freire menciona que el crecimiento mayor del empleo formal al de informal muestra una recuperación importante de los ocupados. * Luis Guillermo menciona que es importante el crecimiento de empleo formal debido a que son el principal nicho de mercado que adquiere bienes y servicios del sector de seguros. * Eduardo Freire menciona que la formación bruta de capital se comporta diferente en periodos electorales y de ley de garantías. * Luis Guillermo menciona que se debe tener en cuenta las ferias de automóviles para revisar los picos de las ventas de automóviles en el país dado que tienen una relación directa. * Eduardo Freire menciona que la senda de venta de motos es exponencial, en el que el parque automotor de las motos triplica al de los autos. * Luis Guillermo menciona que el mercado de las motos es un mercado por atender, generando una oportunidad significativa. * Claudia Casas de Solidaria pregunta si dentro de este estudio se ha planteado el impacto que puede tener la crisis de abastecimiento, lo cual, Leonardo Umaña de Cifras & Conceptos, responde que en la Cámara pasada se menciono que en Estados Unidos y Europa ya se está sintiendo esta crisis a causa del cuello de botella ocasionado por este fenómeno; sin embargo, en Colombia los requisitos de equipamiento son menos exigentes y es posible que los automóviles que no se envíen a Estados Unidos y Europa lleguen a América Latina sin afectar la oferta de automóviles. * Luis Guillermo menciona que se han realizado acercamientos con Andemos y Acolfa para revisar el fenómeno de la crisis de abastecimiento y analizar cómo afecta a la oferta de automóviles en Colombia. * Luis Guillermo menciona que el consumo de automóviles está migrando a marcas que normalmente no son atractivas para el consumidor, sin embargo, hay un aumento de la venta de automóviles de este tipo de marcas a causa del bajo stock de las marcas más conocidas en el país. * Ivan Arenas de AXA Colpatria pregunta acerca de qué se puede hacer desde Fasecolda con respecto a la disponibilidad de repuestos en Colombia, lo cual Luis Guillermo responde que desde el Gremio se ha ido realizando un análisis interno apoyándose con el Dr. Miguel Gómez, presidente de Fasecolda, para el acercamiento con las marcas de automóviles y así trabajar en conjunto en la solución. * **Carlos Varela menciona que desde el Gremio se prepondera el riesgo reputacional y genera como compromiso mostrar para la próxima Cámara el avance de la solución de la falta de los repuestos. Igualmente, esta iniciativa debe desarrollarse en conjunto con las marcas.** * Oscar Casallas de Liberty comenta que la falta de disponibilidad de los repuestos viene creciendo ya que el problema se esta generando desde la producción en las fábricas, por tal razón, es importante revisar el riesgo reputacional que puede generar esta situación, por consiguiente, se debe tener en cuenta el tiempo y el poder llevar el mensaje unificado. * Luis Guillermo comenta que se debe ser muy responsable en las acciones que se van a realizar, las cuales deben estar muy bien sustentadas en cifras. No se puede salir a decir que no hay repuestos y que luego las marcas digan que sí. * Luis Guillermo menciona que en conjunto con Cifras & Conceptos se va a realizar un ejercicio con la guía de valores para el estudio de las variaciones de precios de algunas de las 15 mil referencias. * El presidente de la Cámara menciona que la información presentada es relevante para el sector. |
| 1. **Encuesta sobre permanencia y suministro de repuestos y NPS para Premios Vía. ​** |
| Luis Guillermo, presenta las tablas de permanencia y suministro de repuestos que deben diligenciarse por parte de cada una de las compañías, estas van en línea con los NPS para los Premios Vía, dado que son suministro para el premio de servicio posventa en reparación:   * Índice de reparación de la marca, * Variación del índice de reparación de la marca 2019 vs 2020. * Plan de clasificación de talleres. * Auditoría a talleres. * Tiempo de permanencia del vehículo en el taller. * Tiempo de suministro de repuestos. * Medición de la satisfacción del cliente.   **Comentarios:**   * Luis Guillermo menciona que el periodo que se va a analizar es del 1 de julio de 2020 hasta agosto de 2021. * Luis Guillermo resalta la importancia del diligenciamiento de la encuesta para los múltiples propósitos. * Oscar Casallas de Liberty resalta que se debe revisar y analizar la periodicidad de las cifras de la serie de tiempo tomada, ya que en el último semestre es donde se ha evidenciado el deterioro en las cifras. * Luis Guillermo, menciona que la metodología de los premios es revisar las cifras del periodo del año inmediatamente anterior. |
| 1. **Cifras de usabilidad de MARCUS.** |
| Juan David Angel presenta las principales cifras de usabilidad de MARCUS, mostrando la cantidad de casos registrados de junio de 2020 a octubre de 2021 y también para los últimos tres meses de manera diaria, arrojando los siguientes resultados:   * El uso de la plataforma ha ido disminuyendo para los últimos tres meses, presentándose 4 casos diarios en promedio para septiembre y 3 casos diarios en promedio para octubre y noviembre. * Se realizo una simulación acumulando 7 días atrás que, a partir del 8 de octubre, día del lanzamiento, muestra una disminución de la cantidad de los casos registrados.   **Comentarios:**   * Juan David Angel menciona que es importante que se siga incentivando el uso de MARCUS a través de los equipos de asistencia. * Luis Guillermo menciona que la estrategia por la Cámara es potenciar el uso de la herramienta a través de los equipos de asistencia. * Juan David Angel recuerda que a partir del 8 de octubre como Gremio se asumió el compromiso de generar un mecanismo para resolver ágilmente los choques simples y la intervención de la autoridad de tránsito. |
| 1. **Balance sobre las charlas sobre hurto y delito de receptación.​** |
| Se presenta el balance de la charla jurídica realizada por Darío Bazzani Montoya, la cual arrojo como principales consideraciones:   * El aumento de los hurtos en Colombia. * Preocupación sobre la nueva iniciativa del parqueo en vía en Bogotá, donde se presume habrá un incremento del hurto de vehículos. * La tipificación del **“estado de necesidad”** de un delincuente que puede llevar a su excarcelación, bajo el principio universal asociado al delito denominado hurto famélico.   **Comentarios:**   * Luis Guillermo menciona que la Fiscalía ha sido renuente a atender al Gremio y no es cercana a la preocupación del aumento del hurto en el país. * Luis Guillermo menciona que la iniciativa del parqueo en vía en Bogotá consiste en pagar por el uso de la vía más no por el cuidado del carro parqueado en vía pública. |
| 1. **Impacto del proyecto de ley de SOAT en el seguro de autos. ​** |
| Luis Guillermo comenta que enviará la presentación en el que se denota el impacto del Proyecto de Ley de Soat en el seguro de autos para ser leído y tratado en la próxima Cámara Técnica de Autos. |
| 1. **Proposiciones y varios.** |
| El tiempo de la sesión no alcanzó para abrir el tema de proposiciones y varios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Próxima reunión** | | |
| **Fecha: 16 diciembre de 2021** | **Lugar:** Microsoft Teams | **Hora:** 8:00 A.M |

Hacia las 10:10 a.m. se dio por terminada la reunión.

|  |  |
| --- | --- |
| **SANTIAGO GARCÍA** | **LUIS GUILLERMO GIL** |
| Presidente de la Cámara | Director de la Cámara Técnica de Automóviles |